

ПДО №064-КР-2020

ЗП002378

**Поступивший запрос контрагента:**

1. В документации к конкурсу отсутствует техническое задание (ТЗ)/технические требования (ТТ). Его можно ожидать? Из-за его отсутствия возникает большое кол-во вопросов.  
2. Проектирование системного ландшафта, развертывание системы, создание системных сред, базисные работы на стороне Исполнителя или Заказчика? 3. Планируется ли участие со стороны команды Исполнителя (собственная служба поддержки есть?)? 4. Про системы самообслуживания упомянут только функционал ESS/MSS. FrontEnd система планируется (SAP портал, FIORI, Success Factors? 5. В зависимости от размеров компании, географического фактора, функционала внедрение может быть разбито на этапы. С Вашей стороны есть понимание необходимости такой разбивки? К вопросу о размере компании, географии проекта и функционалу. 6. Есть требования к срокам (продолжительности) фазы параллельных расчетов, длительности ОЭ, ОПЭ? 7. В период ОЭ, ОПЭ есть требование по присутствию консультантов на местах конечных пользователей (кадры, бухгалтерия). 8. Есть требования по сопровождению и поддержке при сдаче регламентированной отчетности? 9. Обучение ключевых пользователей, команды поддержки, конечных пользователей проводится дистанционно, вебинары или на местах? Возвращаясь к вопросу по географии проекта. 10. Какие требования к качеству загруженных исторически данных? Только расчет средних или формирование отчетности по историческим данным?

**Ответ инициатор закупки:**

1. В состав документации входят ФТТ (функционально-технические требования), они определяют требования к системе.
2. Развертывание системного ландшафта осуществляется специалистами заказчика на основании требований исполнителя.
3. Служба поддержки есть, участие планируется. Объем работ обсуждается на этапе технического проектирования в составе работ по договору.
4. На первом этапе планируются только работы, указанные в ФТТ.
5. Внедрение производится на ПАО «Славнефть-ЯНОС», одно предприятие, географически расположенное в г. Ярославль.
6. Опытная эксплуатация проводится не менее 2-х месяцев параллельно с реальной системой.
7. На усмотрение исполнителя.
8. Нет.
9. Возможны различные варианты.
10. Формирование отчетности по историческим данным.

